



TCS故障呼叫系统

让客户服务和机器维护更轻松

想象一下: 你的场馆已经客满, 并且你的顾客都玩得很开心。但是, 一台机器突然发生故障, 你的员工都在忙碌, 因此, 很长时间之后才将故障状况通知技术人员。

有时候, 这就是影响球馆生意并且让你失去顾客的主要原因。然而, 这种情况完全可以避免。使用QubicaAMF的TCS故障呼叫系统 (Trouble Call System), 可彻底解除你的后顾之忧。

我们曾开创先河。现在, 我们依然首屈一指!

我们早在2003年引进TCS故障呼叫系统并从此对其进行持续改进, 在保龄球行业内首例、至今也是唯一提供此服务和管理报告自动化解决方案。TCS故障呼叫系统采用QubicaAMF的创新设计理念, 为了让每个人都轻松享受保龄球运动的乐趣。

让顾客更轻松享受保龄球的乐趣

TCS可帮助降低顾客因故障造成的失望感, 在发生机器故障时立即通知顾客, 在技术人员完成维修时即可重新开始保龄球活动, 会再次通知顾客。

自动报告功能可通过悬挂显示屏上的动画演示提供实时更新。并且, 可以直接从控制台进行故障报告。

为技术人员的工作提供便利

TCS故障呼叫系统可在发生故障时自动通知员工——并且实时更新, 直到故障解除, 可允许员工专注于各种解决方法。

移动访问功能可允许前台通过无线手持设备(Hand-Held Unit)通知技术人员——无论在你场馆中的任何地方。由于拥有全面控制和及时的沟通, 他们可直接从手持设备上确认呼叫, 甚至控制一些基本功能, 例如排瓶机的再循环指令。

更高的安全性。为了帮助保护技术人员, TCS会在需要顾客停止的时候立即提示, 让他们在机器维修过程中不要投球。

可适用于所有机器 (排瓶机/置瓶机)。TCS可安装于QubicaAMF计分系统所支持的所有机器, 包括QubicaAMF/Qubica/AMF/Brunswick/Mendes以及多个其他品牌, 甚至可用于同一球馆内安装了不同品牌机器的混合配置。

使场馆经理更有效监管及操作

可自动保留详细的故障呼叫历史记录, 技术员、服务人员和经理无需工额外工作, 即可对机器性能和运行状态获得全面了解。

详尽且可靠。TCS记录所发生的每个事件——包括直接由机器报告的事件, 以及由前台、技术人员或球手手动输入的事件。

全面的统计资料, 可允许你查看所有相关的参数值, 观察各种趋势, 并且识别各种事件, 预防形成故障。你还可以读取数据, 对技术人员的响应时间和表现做出评估。

故障信息进入到系统, 系统同时通知TCS故障呼叫系统

TCS

机械师 前台 顾客

顾客可通过计分显示屏收到信息, 获知检测到故障。

顾客会收到信息, 说明机械师正在处理故障。

在可以继续进行保龄球运动时, 顾客会收到确认信息。

TCS故障呼叫系统通过机械师的无线手持设备联系他们

前台收到信息, 获知特定球道检测到故障。

所有检测到的故障、球道、来源以及总计故障时间等详情均保存在TCS故障呼叫系统数据库中。

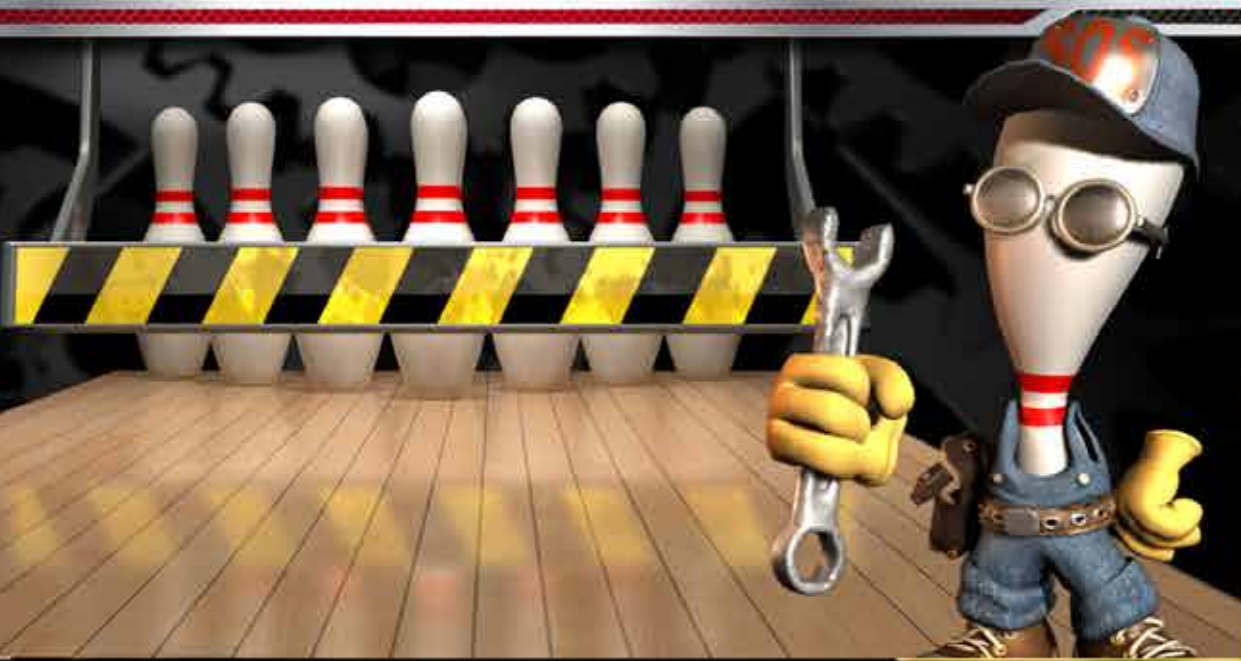
The technician has been called

The technician has arrived and is taking care of problem

The problem has been resolved



The technician has arrived
and repairs are in progress
Please wait



The technician has arrived
and repairs are in progress
Please wait

